



FAQ zur elektronischen GMP+ -Prüfung

Allgemeine Informationen

Version DE: August 2020

GMP+ Feed Certification scheme



Inhaltsverzeichnis

ALLGEMEINE INFORMATIONEN:	4
1. WO FINDE ICH WEITERE INFORMATIONEN ZUM PRÜFUNGSVERFAHREN?.....	4
2. WAS SIND PROCTORING-FERNPRÜFUNGEN?	4
3. GIBT ES EIN DEMO MIT INFORMATIONEN ZUM ABLAUF DER ELEKTRONISCHEN PRÜFUNG UND WO KANN ICH DIESES FINDEN?	4
4. GILT DIE PRÜFUNGSORDNUNG AUS ANLAGE 5 VON GMP+ C10 AUCH FÜR DIE NEUE ELEKTRONISCHE GMP+-PRÜFUNG?	4
5. HANDELTE ES SICH BEI DER „GENERAL PART“-PRÜFUNG (ALLGEMEINER TEIL) UM EINE PFLICHTPRÜFUNG?.....	4
6. HANDELT ES SICH BEI DER PRÜFUNG FÜR DIE BINNENSCHIFFFAHRT UM EINE EIGENSTÄNDIGE PRÜFUNG?	4
7. BEEINTRÄCHTIGT EIN ETWAIGES NICHTBESTEHEN DER „GENERAL PART“-PRÜFUNG MEINE BESTEHENDEN ZULASSUNGEN?	4
ANTRAGSVERFAHREN:	5
8. WAS MUSS ICH WISSEN, WENN ICH MICH FÜR DIE BEANTRAGUNG EINER PROCTORING-FERNPRÜFUNG ENTSCHIEDE?	5
9. WAS IST DER UNTERSCHIED ZWISCHEN DER LIVE-PROCTORING-FERNPRÜFUNG UND DER AUFGENOMMENEN PROCTORING-FERNPRÜFUNG?	5
10. WIE VIELE PRÜFUNGEN KANN ICH AN EINEM TAG MACHEN?	5
11. WIE FUNKTIONIERT DIE BEANTRAGUNG DER UNTERSCHIEDLICHEN PRÜFUNGSTYPEN?.....	5
12. IN WELCHEN SPRACHEN STEHT DIE ELEKTRONISCHE GMP+-PRÜFUNG ZUR VERFÜGUNG?.....	5
13. IST EINE PRÜFUNG IN ZWEI SPRACHEN NOCH IMMER MÖGLICH?	5
14. IN WELCHER SPRACHE KANN ICH DIE PRÜFUNGSFRAGEN BEANTWORTEN?.....	5
15. WIE ERFAHRE ICH, OB ICH FÜR DIE PRÜFUNG EINGEPLANT BIN?	6
VOR UND WÄHREND DER PRÜFUNG:	6
16. WAS MUSS ICH ZUR VORBEREITUNG DER PRÜFUNG AN EINEM PRÜFUNGSSTANDORT UNTERNEHMEN?.....	6
17. WIE KANN ICH VOR DER PRÜFUNG ÜBERPRÜFEN, OB DIE PROCTORING-FERNPRÜFUNG AUF MEINEM LAPTOP FUNKTIONIERT?.....	6
18. WEN KANN ICH UM HILFE BITTEN, WENN ICH WÄHREND DER PROCTORING-FERNPRÜFUNG TECHNISCHEN PROBLEMEN BEGEGNE?	6
19. DARF ICH WÄHREND DER PRÜFUNG BÜCHER UND PAPIER VERWENDEN?.....	6
20. ERHALTE ICH EINE BESTÄTIGUNG, DASS ICH MEINE PRÜFUNG ABGERUNDET HABE?	6
21. DARF ICH ANDERE WEBSITES ZU RATE ZIEHEN, WENN ICH DIE PRÜFUNGSPLATTFORM ZUM ABLEGEN DER PRÜFUNG NUTZE?	6
SONSTIGE INFORMATIONEN:	7
22. WIE LANGE SIND DIE ZULASSUNGEN AUFGRUND DER PRÜFUNGEN VON VOR JANUAR 2020 GÜLTIG?..	7

23. MANCHE AUDITOREN HABEN SICH AN EINEM PILOTPROJEKT BETEILIGT, WAS HAT GMP+ INTERNATIONAL MIT DEM FEEDBACK GEMACHT?..... 7
24. KANN GMP+ INTERNATIONAL ZUSÄTZLICHE PRÜFUNGSTERMINE MIT EINER PHYSISCHEN BEAUFSICHTIGUNG (DURCH EINEN MITARBEITER VON GMP+ INTERNATIONAL) BIETEN? 7
25. WELCHE TECHNISCHE ANFORDERUNGEN GELTEN FÜR EINE ELEKTRONISCHE PRÜFUNG?..... 7
26. WER IST FÜR EINE GUTE INTERNETVERBINDUNG / IT-UMGEBUNG VERANTWORTLICH?..... 7

Allgemeine Informationen:

1. Wo finde ich weitere Informationen zum Prüfungsverfahren?

Weitere Informationen werden Ihnen in einem gesonderten Bereich unter gmpplus.org bereitgestellt. Dort lassen sich die jüngsten Updates in Bezug auf die elektronische Prüfung, [die Prüfungsordnung](#), FAQ-Dokumente, Prüfungsinformationen, [der Prüfungskalender](#), ein [Online-Prüfungstestmodul](#) und Wissensniveaus finden.

2. Was sind Proctoring-Fernprüfungen?

Proctoring-Fernprüfungen sind Prüfungen, die Sie ablegen können, während ein Aufsichtsführender (*proctor*) aus der Distanz Ihren Laptop über die Webcam visuell und akustisch beaufsichtigt.

3. Gibt es ein Demo mit Informationen zum Ablauf der elektronischen Prüfung und wo kann ich dieses finden?

Ja, es gibt ein Demo. Sie finden es unter dem nachstehenden Link. Auch können Sie schon einmal kontrollieren, ob die Spezifikationen Ihres Laptops die Anforderungen an die elektronische Prüfungen erfüllen.

<https://www.teletoets.nl/Portal/appmodules/examen/login.ctrl?organisatieid=485&productdefinitieid=6233&index=0&examenummer&taal=en-GB>

4. Gilt die Prüfungsordnung aus Anlage 5 von GMP+ C10 auch für die neue Elektronische GMP+-Prüfung?

Nein, diese gilt für diese Form der Prüfung nicht. Deshalb hat GMP+ International eine neue Prüfungsordnung 2020 veröffentlicht, die für die neue elektronische Prüfung greift.

5. Handelt es sich bei der „General Part“-Prüfung (Allgemeiner Teil) um eine Pflichtprüfung?

Ja, die „General Part“-Prüfung ist eine Pflichtprüfung. Es ist wichtig, diese zu bestehen, um Zulassungen für andere Anwendungsbereiche erlangen zu können. Eine Ausnahme gilt diesbezüglich für die Prüfung für die Binnenschifffahrt (GMP+ B4.3).

6. Handelt es sich bei der Prüfung für die Binnenschifffahrt um eine eigenständige Prüfung?

Ja. Die Prüfung zur Binnenschifffahrt ist die einzige eigenständige Prüfung und die Prüflinge brauchen die „General Part“-Prüfung nicht abzulegen. Trotzdem ist es wichtig, zu bedenken, dass einige allgemeine Anforderungen (aus dem Standard) auch auf die Binnenschifffahrtsprüfung Anwendung finden.

7. Beeinträchtigt ein etwaiges Nichtbestehen der „General Part“-Prüfung meine bestehenden Zulassungen?

Nein. Wenn Sie über noch gültige Zulassungen für Anwendungsbereiche verfügen und Sie die „General Part“-Prüfung nicht bestehen, hat dies keinen Einfluss auf die bestehenden Zulassungen.

Antragsverfahren:

8. Was muss ich wissen, wenn ich mich für die Beantragung einer Proctoring-Fernprüfung entscheide?

Der Koordinator der Zertifizierungsstelle (ZertStelle) beantragt anhand des Prüfungskalenders von GMP+ International für den entsprechenden Anwendungsbereich im Namen des Prüflings einen persönlich bevorzugten Prüfungstermin (vgl. das [Antragsformular](#)).

9. Was ist der Unterschied zwischen der Live-Proctoring-Fernprüfung und der aufgenommenen Proctoring-Fernprüfung?

- a. Die Live-Proctoring-Fernprüfung ist während Bürostunden von 09.00 - 17.00 (MEZ/UTC +1) verfügbar.
 - Die ausgewählte Startzeit ist die verpflichtete Startzeit.
 - Mit Chatfunktion und vollständiger technischer Unterstützung.
- b. Die aufgenommene Proctoring-Fernprüfung steht nur an dem Datum, das Sie ausgewählt haben, zur Verfügung (lokales Datum und Lokalzeit von 00:00 bis 23:59 Uhr). Klicken Sie für Ihre entsprechende Zeitzone auf den dazugehörigen Link im Antragsformular.
 - Nur mit Chatfunktion verfügbar.

10. Wie viele Prüfungen kann ich an einem Tag machen?

Es empfiehlt sich angesichts der Dauer der Prüfung (Prüfungsordnung), höchstens 5 Prüfungen pro Tag abzulegen (einschließlich der „General Part“-Prüfung).

11. Wie funktioniert die Beantragung der unterschiedlichen Prüfungstypen?

Es gibt verschiedene Prüfungen: den allgemeinen Teil (6 Jahre gültig) und die technischen Anwendungsbereiche (3 Jahre gültig).

Prüflinge sind verpflichtet, sich sowohl für den allgemeinen Teil als auch für die technischen Anwendungsbereiche zu registrieren, wenn die Prüfung für den allgemeinen Teil noch nicht absolviert worden ist oder die Zulassung für jenen Teil in Kürze abläuft.

12. In welchen Sprachen steht die Elektronische GMP+-Prüfung zur Verfügung?

Die elektronische Prüfung ist in sechs Sprachen verfügbar: Englisch, Niederländisch, Deutsch, Französisch, Polnisch und Spanisch. Es ist nicht möglich, eine Prüfung in einer anderen Sprache zu beantragen.

13. Ist eine Prüfung in zwei Sprachen noch immer möglich?

Nein, da es sich um ein elektronisches System handelt, lässt sich die Prüfung nur in der beantragten Sprache bereitstellen.

14. In welcher Sprache kann ich die Prüfungsfragen beantworten?

Antworten auf offene Fragen müssen in einer der sechs Sprachen verfasst werden, andernfalls wird die Antwort für ungültig erklärt. GMP+ International gibt die Übersetzungskosten für die Antworten an die betreffende Zertifizierungsstelle weiter (dies gilt nicht für Niederländisch, Deutsch und Englisch).

15. Wie erfahre ich, ob ich für die Prüfung eingeplant bin?

Wenn Sie eine elektronische Prüfung an einem Prüfungsstandort beantragen, erhalten Sie 1 bis 3 Wochen vor dem Prüfungstermin eine E-Mail zur Bestätigung der Anmeldung. Sofern Sie eine Proctoring-Fernprüfung beantragen, erhalten Sie eine E-Mail der Proctoring-Plattform (exams@proctorexam.com) zur Durchführung des Systemchecks.

Vor und während der Prüfung:

16. Was muss ich zur Vorbereitung der Prüfung an einem Prüfungsstandort unternehmen?

Sie legen die Prüfungen auf Ihrem eigenen Laptop ab. Deshalb empfehlen wir Ihnen dringlich, zuvor zu überprüfen, ob Ihr Laptop die Anforderungen erfüllt. Dies ist über den nachstehenden Link möglich: <https://www.teletoets.nl/Portal/appmodules/examen/login.ctrl?organisatieid=485&productdefinitieid=6233&index=0&examenummer=&taal=en-GB>

17. Wie kann ich vor der Prüfung überprüfen, ob die Proctoring-Fernprüfung auf meinem Laptop funktioniert?

Sie erhalten nach einer erfolgreichen Anmeldung von der Proctoring-Plattform (exams@proctorexam.com) eine E-Mail zur Durchführung des Systemchecks. Der Systemcheck muss mindestens 48 Stunden (einschließlich Wochenenden) vor dem ausgewählten Prüfungstermin durchgeführt werden.

18. Wen kann ich um Hilfe bitten, wenn ich während der Proctoring-Fernprüfung technischen Problemen begegne?

Schauen Sie sich die [Proctoring-Informationen](#) an, ehe Sie mit den Prüfungen beginnen. Jenes Dokument enthält das Verfahren und anderen allgemeinen Informationen zum Proctoring.

19. Darf ich während der Prüfung Bücher und Papier verwenden?

Ja, Sie dürfen während der Prüfungen Ihre Notizen, Bücher oder anderen Dokumente verwenden. Außer Ihrem Laptop sind keine anderen elektronischen Geräte gestattet.

20. Erhalte ich eine Bestätigung, dass ich meine Prüfung abgerundet habe?

Ja, sofort nachdem Sie die Prüfung abgerundet haben, erhalten Sie per E-Mail eine Bestätigung, dass Sie Ihre Prüfung abgerundet haben.

21. Darf ich andere Websites zu Rate ziehen, wenn ich die Prüfungsplattform zum Ablegen der Prüfung nutze?

Ja, das ist möglich. Achten Sie jedoch darauf, dass Sie den Tab der Prüfungsplattform nicht schließen, da Sie, wenn sie diese einmal verlassen haben, nicht erneut an der Prüfung teilnehmen können. Dies ist Ihre eigene Verantwortlichkeit, achten Sie also darauf, dass Sie das Tab der Prüfungsplattform bis zur Abrundung der Prüfung immer geöffnet halten!

Sonstige Informationen:

22. Wie lange sind die Zulassungen aufgrund der Prüfungen von vor Januar 2020 gültig?

Wie in Anlage 5 von GMP+ C10 angegeben.

23. Manche Auditoren haben sich an einem Pilotprojekt beteiligt, was hat GMP+ International mit dem Feedback gemacht?

Aufgrund des erhaltenen Feedbacks hat GMP+ International

- die Zahl der Fragen pro Prüfung verringert
- die Dauer der einzelnen Prüfungen verlängert
- die verwendete GMP+-Terminologie vereinheitlicht.
- Zudem wurden einige Eingaben verarbeitet und auch in die Prüfungsordnung 2020 aufgenommen.

24. Kann GMP+ International zusätzliche Prüfungstermine mit einer physischen Beaufsichtigung (durch einen Mitarbeiter von GMP+ International) bieten?

Ja, aber dabei finden folgende Anforderungen Anwendung:

Kriterien für eine physische Beaufsichtigung an einem Prüfungsstandort auf Antrag einer Zertifizierungsstelle.

- mindestens 15 Personen
- gute IT-Umgebung
- Standortkosten und ggf. Fahrtkosten gehen zu Lasten der betreffenden ZertStelle
- GMP+ International bestimmt, ob die Umstände geeignet sind. Anträge müssen spätestens im Dezember vor dem neuen Jahr eingereicht werden.

25. Welche technischen Anforderungen gelten für eine elektronische Prüfung?

Ziehen Sie immer Anlage 1 (Technische Anforderungen an die elektronische Prüfung) der Prüfungsordnung zur Rate, im Allgemeinen

- (1) muss man
 - für die elektronische Prüfung über eine USB- oder eingebaute Kamera verfügen
 - während der Prüfung über eine gute (möglichst verkabelte) Internetverbindung verfügen, um eine Unterbrechung der Prüfung zu vermeiden
 - denselben Laptop verwenden, auf dem der Systemcheck für die Prüfung durchgeführt worden ist,
- (2) darf man
 - während der Prüfung über keine Bildschirmerweiterungen verfügen
 - das Tab, in dem sich die Prüfungsseite befindet, während der Prüfung nicht schließen.

26. Wer ist für eine gute Internetverbindung / IT-Umgebung verantwortlich?

Die Zertifizierungsstelle ist für die Bereitstellung einer guten Internetverbindung und IT-Umgebung verantwortlich.

Sollten Sie noch Fragen haben, können Sie sich für weitere Fragen mit GMP+ International in Verbindung setzen. Es ist jedoch die Verantwortlichkeit der Zertifizierungsstelle, sicherzustellen, dass der Auditor/Antragsteller dieses FAQ-Dokument und die Prüfungsordnung liest.

GMP+ International

Braillelaan 9

2289 CL Rijswijk

Niederlande

T. +31 (0)70 – 307 41 20 (Büro)

+31 (0)70 – 307 41 44 (Help Desk)

E. info@gmpplus.org

Disclaimer:

Diese Veröffentlichung ist zur Informierung von Interessenten über die GMP+-Normen erstellt worden. Die Veröffentlichung wird regelmäßig aktualisiert. GMP+ International B.V. haftet für keinerlei etwaige Unvollkommenheiten in dieser Veröffentlichung.

© GMP+ International B.V.

Alle Rechte vorbehalten. Die Informationen aus dieser Veröffentlichung dürfen heruntergeladen, ausgedruckt und auf dem Bildschirm zu Rate gezogen werden, sofern dies für den eigenen, nichtkommerziellen Gebrauch erfolgt. Sämtliche Nutzungen anderer Art bedürfen der vorherigen schriftlichen Genehmigung der GMP+ International B.V.